

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в редакции от «23» июня 2025 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, получаемых Индивидуальным предпринимателем Стряпковым Дмитрием Леонидовичем (ОГРНИП: 324190000012461, ИНН: 190122018502, далее - Администрация) при использовании сервиса (бота) TraffSoft по адресу https://t.me/TraffSoft_bot (далее - Платформа).

1.2. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Используя Платформу и осуществляя оплату, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики.

2. Персональные данные, которые мы собираем

2.1. При оплате Тарифного плана через онлайн-эквайринг Администрация получает:
- Адрес электронной почты (e-mail), указанный пользователем при оформлении платежа.

2.2. При заходе в Платформу (бот) через Telegram:
- Telegram ID пользователя - уникальный идентификатор в мессенджере Telegram для идентификации Пользователя и предоставления доступа к приобретаемым услугам.

2.3. При работе сайта используется сервис «Яндекс Метрика» - автоматически обрабатываются файлы cookies, технические данные о визите, данные о браузере, устройстве, действиях на сайте и IP-адрес пользователя для целей анализа и улучшения работы сайта.

2.4. Другие персональные данные не собираются, не сохраняются и не обрабатываются.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Администрация использует указанные данные только для:
- идентификации Пользователя и предоставления доступа к оплаченным функциям Платформы;
- сопровождения и поддержки Пользователя, включая техническую и информационную поддержку;
- исполнения обязательств по возврату денежных средств (в случаях, предусмотренных офертой и законом);
- анализа посещаемости сайта, улучшения работы и функциональности Платформы.

4. Использование сервисов аналитики

4.1. На сайте используется сервис Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс» (Россия).

Информация, собираемая с помощью Яндекс Метрики, может включать в себя файлы cookies, информацию о браузере пользователя, технические характеристики устройства и программного обеспечения, дату и время посещения сайта, IP-адрес и иные данные, необходимые для функционирования и аналитики.

4.2. Сбор и обработка этой информации осуществляются Яндексом в соответствии с [Политикой конфиденциальности ООО «Яндекс»](<https://yandex.ru/legal/confidential/>).

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Передача персональных данных возможна только в следующих случаях:

- для исполнения законодательства Российской Федерации (по запросу суда, правоохранительных или иных уполномоченных госорганов);
- обработка оплаты осуществляется через защищённые платёжные системы, отвечающие требованиям безопасности.

5.2. В иных случаях персональные данные не передаются третьим лицам и не размещаются в открытом доступе.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Администрация хранит электронную почту и Telegram ID только на срок, необходимый для исполнения договора и поддержки доступа к сервису.

6.2. По истечении 3 (трёх) лет с момента окончания предоставления услуг данные удаляются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7. Защита персональных данных

7.1. Администрация принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются с нарушением законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего заявления на электронную почту: support@traffsoft.com.

9. Изменение Политики

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено редакцией.

10. Контактная информация

ИП Стряпков Дмитрий Леонидович

ОГРНИП: 324190000012461

ИНН: 190122018502

Email: support@traffsoft.com

Telegram: https://t.me/traffsoft_support_reserve_bot

Используя Платформу и осуществляя оплату, вы подтверждаете согласие с данной Политикой конфиденциальности.